

www.upesoga.lv

****

„Ūdenstūrisma kā dabas un aktīva tūrisma komponentes attīstība Latvijā un Igaunijā”/ Riverways

Nr. EU-43385

**IELŪGUMS**

Praktisks komunikācijas un sadarbības treniņš

**“VAI LAIVOTĀJAM VIENMĒR TAISNĪBA?”**

**Seminārs ir paredzēts**ūdenstūrisma uzņēmējiem, kas tiecas pēc augstiem sasniegumiem pakalpojumu efektīvas pārdošanas un klientu apkalpošanas jomās.

**Semināra mērķis:** atraktīvā un interaktīvā veidā paaugstināt ūdenstūrisma uzņēmēju kvalifikāciju veiksmīgas uzņēmējdarbības attīstībai.

**Semināra darba kārtība:**

|  |  |
| --- | --- |
| 09.00–10.00 | *Dalībnieku reģistrācija. Rīta kafija* |
| 10.00–12.00 | Ievads. Slepenā viesa eksperimenta rezultāti /Eksperimentā atklāto problēmu analīze. Diskusija: Kad Tu pēdējo reizi biji ūdenstūrisma „klienta kurpēs”?/ |
| 12.00–12.30 | *Kafijas pauze* |
| 12.30–14.30 | Netiešā komunikācija un pakalpojumu pārdošana /Tālruņa sarunas tehnikas, sarakste ar klientu, apkalpošanas ētika, darbs ar iebildumiem, IT tehnoloģiju izmantošana u.c./ |
| 14.30–15.00 | *Kafijas pauze* |
| 15.00–17.00 | Tiešā komunikācija un saskarsme ar klientu /Klātienes komunikācijas nozīme un pamatprincipi, maršruta veidošanas principi un informācijas sniegšana, saskarsmes valoda un kultūra u.c./ |

**Semināra norises laiki un vietas** *(lūdzu izvēlēties sev piemērotāko norises vietu)***:**

* **14.04.2015.** – **Kuldīgā** (Restorānā Ventas krastā *BANGERT’S*, Pils ielā 1, Kuldīgā)
* **21.04.2015.** – **Priekuļos** (Viesnīcā *TIGRA*, Veidenbauma ielā 2, Priekuļos),
* **28.04.2015.** – **Rīgā** (Latvijas Zinātņu akadēmijā, Akadēmijas laukumā 1, Rīgā)

**Dalība seminārā ir bez maksas ar iepriekšēju pieteikšanos**

Tālrunis: +371 20207092 vai e-pasts:ei@lza.lv

Par dalību seminārā dalībnieki saņems

**Latvijas Zinātņu akadēmijas Ekonomikas institūta sertifikātu**