

**Semināra programma**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Laiks* | *Tēma* | *Runātājs* |
| 10.00-10.10 | **Semināra atklāšana.**  **“E-adreses loma digitālās transformācijas laikmetā un iespējamie nākotnes attīstības virzieni”**   * E-adreses loma digitālajā transformācijā, * E-adreses attīstība- E-rēķini e-adresē, likuma grozījumi, paplašināšana komercsektorā. * Valsts un pašvaldības darbinieku loma (pašiem izveidojot sev e-adresi, lai rādītu pozitīvo piemēru un klientu informēšanā un skaidrojumu sniegšanā, atbalstā) | Uģis Bisenieks, VARAM |
| 10.10-10.40 | **“Digitālo atslēgu komplekts iedzīvotājiem un uzņēmējiem, to sniegtās iespējas”**  **Praktiska demonstrācija un atbildes uz jautājumiem**   * eID karte, eParaksts un eParaksts mobile risinājumi personu identifikācijai * elektronisko identifikācijas rīku iespējas – iesniegumi, līgumi, pilnvaras, identifikācija | Vineta Sprugaine,  LVRTC |
| 10.40.-11.20 | **“Biežākās problēmas un risinājumi e-adreses izmantošanā”**   * Ziņojumu noformēšanas labā prakse * Nepiegādātie sūtījumi * Lietvedības sistēmu konfigurācija * E-adreses lietošana ikdienā   **Praktiska demonstrācija un atbildes uz jautājumiem** | Vita Baumane,  VRAA |
| 11.20.-11.40 | **“Valsts un pašvaldību iestāžu darbinieki - e-adreses lietotāji un vēstneši”**   * Pieeja, kā apmācīt darbiniekus par klientu konsultēšanu kontekstā ar e-adresi * Pieeja, kā informēt klientus par e-adreses izveidi, lietošanu un ieguvumiem (bonusā- praktiski palīgmateriāli)   **Praktiska demonstrācija un atbildes uz jautājumiem** | Svetlana Amberga, VARAM |
| 11.40-12.00 | **Diskusija un atbildes uz interesējošiem jautājumiem** | Pārstāvji no VARAM, VRAA un LVRTC |

Informējam, ka pasākums tiks ierakstīts un pēc semināra tā ieraksts var tikt izsūtīts semināra dalībniekiem. Ieraksts var tikt izmantots publicitātes materiālu veidošanai.