

**Semināra programma**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Laiks* | *Tēma* | *Runātājs* |
| 10.00-10.10  | **Semināra atklāšana.** **“E-adreses loma digitālās transformācijas laikmetā un iespējamie nākotnes attīstības virzieni”*** E-adreses loma digitālajā transformācijā,
* E-adreses attīstība- E-rēķini e-adresē, likuma grozījumi, paplašināšana komercsektorā.
* Valsts un pašvaldības darbinieku loma (pašiem izveidojot sev e-adresi, lai rādītu pozitīvo piemēru un klientu informēšanā un skaidrojumu sniegšanā, atbalstā)
 | Uģis Bisenieks, VARAM |
| 10.10-10.40 | **“Digitālo atslēgu komplekts iedzīvotājiem un uzņēmējiem, to sniegtās iespējas”****Praktiska demonstrācija un atbildes uz jautājumiem*** eID karte, eParaksts un eParaksts mobile risinājumi personu identifikācijai
* elektronisko identifikācijas rīku iespējas – iesniegumi, līgumi, pilnvaras, identifikācija
 | Vineta Sprugaine, LVRTC |
| 10.40.-11.20  | **“Biežākās problēmas un risinājumi e-adreses izmantošanā”*** Ziņojumu noformēšanas labā prakse
* Nepiegādātie sūtījumi
* Lietvedības sistēmu konfigurācija
* E-adreses lietošana ikdienā

**Praktiska demonstrācija un atbildes uz jautājumiem** | Vita Baumane,VRAA |
| 11.20.-11.40 | **“Valsts un pašvaldību iestāžu darbinieki - e-adreses lietotāji un vēstneši”*** Pieeja, kā apmācīt darbiniekus par klientu konsultēšanu kontekstā ar e-adresi
* Pieeja, kā informēt klientus par e-adreses izveidi, lietošanu un ieguvumiem (bonusā- praktiski palīgmateriāli)

**Praktiska demonstrācija un atbildes uz jautājumiem** | Svetlana Amberga, VARAM |
| 11.40-12.00 | **Diskusija un atbildes uz interesējošiem jautājumiem**  | Pārstāvji no VARAM, VRAA un LVRTC |

Informējam, ka pasākums tiks ierakstīts un pēc semināra tā ieraksts var tikt izsūtīts semināra dalībniekiem. Ieraksts var tikt izmantots publicitātes materiālu veidošanai.